

Bienvenue sur le réseau **MOBI recharge**

Nous vous remercions d'avoir choisi le service
MOBI Recharge Rouen Normandie

Activez votre badge pour profiter de l'ensemble de nos services

Comment activer votre badge ?

- Connectez-vous à votre espace client accessible depuis le site web <https://mrn.alizecharge.com/> ou via l'application **Alizé**
- Rendez-vous dans le menu "**Mes Badges**"
- Renseignez le numéro inscrit sur votre badge et cliquez sur "**Activer votre badge**"



Rechargez votre véhicule

Accédez aux bornes de recharge



- Avec le badge
- Avec l'application Alizé



Grâce à l'application



- Trouvez une borne
- Consultez les tarifs
- Suivez vos consommations

Besoin d'aide ?

 0 805 02 14 80

Consultez notre FAQ sur :
[https://support.alizecharge.com/
support/home](https://support.alizecharge.com/support/home)



Relevons le défi de la mobilité
électrique ensemble !

Ne pas jeter sur la voie publique - Imprimé sur papier recyclé



Chèr(e) usagèr(e),

Votre réseau de recharge pour véhicules électriques *CREAVENIR* de la Métropole ROUEN NORMANDIE se renouvelle et devient **MOBI recharge Rouen Normandie** pour vous proposer un service toujours plus optimal.

Les nouveaux outils déployés nécessitent certaines actions de votre part pour vous permettre de profiter de ce service comme avant.

Tout est mis en œuvre pour que les badges existants *CREAVENIR* déjà en circulation puissent continuer à fonctionner sur ces bornes. Pour cela vous devrez bien suivre les étapes suivantes :

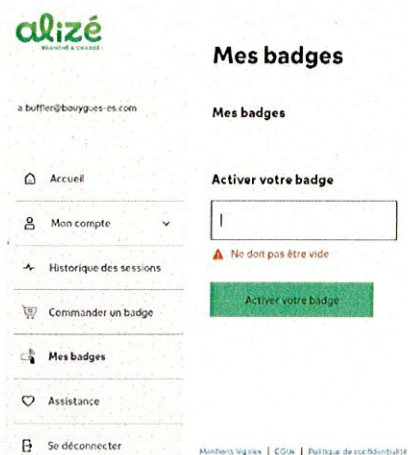
1. **Créez votre nouvel espace client** sur le nouveau site de la Métropole dédié aux bornes de recharge : mrn.alizecharge.com ou bien directement via la nouvelle application « Alizé » (disponible sur le Play Store ou l'App Store)
2. **Activez votre BADGE dans votre espace client :**

Vous n'avez pas encore de badge ?

⇒ Commandez-en un depuis votre espace client créé à l'étape (1)

Vous êtes déjà possesseur d'un badge *CREAVENIR* ou venez de recevoir votre nouveau badge :

- ⇒ Connectez-vous à votre espace client créé à l'étape (1)
- ⇒ Aller dans l'onglet « Mes Badges » / activer votre badge
- ⇒ Et renseigner le numéro de votre badge



3. **Vous êtes désormais prêts à vous recharger avec votre compte client MOBI Recharge.**

En cas de difficultés rencontrées durant la création de votre nouvel espace client, nous vous invitons à déclarer votre incident via le formulaire de contact au lien suivant :

<https://support.alizecharge.com/support/tickets/new>

Etape 1 : sélectionner « La Métropole Rouen Normandie »

MOBI recharge
ROUEN NORMANDIE

RÉSEAU DE BORNES

CONNEXION

MOBI recharge
ROUEN NORMANDIE

🌐

Choisissez un réseau de bornes de recharge

Réseau de bornes de recharge*
Métropole Rouen Normandie

Continuer

Etape 2 : saisir son adresse mail, choisir un mot de passe et accepter les conditions

MOBI recharge
ROUENORMANDIE

RÉSEAU DE BORNES

CONNEXION

MOBI recharge
ROUENORMANDIE

S'inscrire

Réseau de bornes de recharge *
Métropole Rouen Normandie

Email *
Martin.Duchemin@.....

Afficher les identifiants enregistrés

Mot de passe *

Confirmez le mot de passe *

J'accepte la/les [CGUs](#)

J'accepte la/les [Politique de confidentialité](#)

S'inscrire

Vous avez déjà un compte ? [Se connecter](#)

Etape 3 : cliquer sur le menu « Mes badges » et saisir son n° de badge

Attention : si le badge n'est pas reconnu, l'utilisateur doit remplir le formulaire : <https://support.alizecharge.com/support/tickets/new>

The screenshot displays the 'Mes badges' page on the MOBI recharge website. The page header includes the MOBI recharge logo, the text 'RÉSEAU DE BORNES', and a 'CONNEXION' link. The user's email 'morenokar@yahoo.fr' is shown. The main content area features a 'Mes badges' section with a badge ID 'BADGE 8224f1f1' and a dropdown arrow. Below this is the 'Activer votre badge' section, which contains a text input field with the code '856DCXX' and a green 'Activer votre badge' button. The left sidebar contains a navigation menu with items: 'Accueil', 'Mon compte', 'Historique des sessions', 'Commander un badge', 'Mes badges' (highlighted with a red box), and 'Se déconnecter'. The footer contains links for 'Mentions légales', 'CGUs', and 'Politique de confidentialité'.